

教学督导工作简报

(2023—2024 学年第 3 期 总第 20 期)

质量监控与评估中心 编

2023 年 10 月 7 日

砥砺前行 正道直行开新局

——第二届校院两级督导 9 月工作呈现新气象

2023-2024 学年我校将接受教育部本科教学工作合格评估，新形势新任务对我校第二届教学督导工作提出了新要求。学校督导组 44 名教学督导人员在质量监控与评估中心的直接领导下，9 月份紧密围绕学校重点工作部署，全方位服从服务于学校评建工作这一核心任务，坚持“以学生为中心”，铆足干劲，以优质高效完成全校 800 余名教师资格证申领人员的教育教学能力测试工作的特定任务、凝聚队伍为抓手，以新入职教师课堂教学能力督查指导为重点，持续加强教学基本能力督导，努力提升应用型人才培养质量；加强本科办学条件改善、本科人才培养过程、管理服务规范等工作的督导力度，在“督教、督学、督管、督改”等方面发挥作用，砥砺前行，正道直行，各项工作取得了良好进展，开创了第二届教学督导工作新局面。

一、周密安排驱动督导工作开新局

经各二级教学单位推荐、质量监控与评估中心审核，9月11日，学校发文成立我校第二届本科教学督导组，由44名督导委员组成。第二届督导组有两个显著特点，一是年龄轻，思维和行动敏锐有活力；二是大多数督导委员过去没有督导工作经历。引导督导委员们适应督导工作要求，尽快扮演好角色并发挥好作用，就成为新一届督导组的首要任务。

在质量监控与评估中心的精心组织下，督导组于9月11日第一时间下发通知，就做好学期初督导工作做出4项安排：第一，集中精力组织开展申请教师资格认定教师的教育教学能力测试工作。第二，以新入职教师的课堂教学督导为重点，做好听课计划，帮助青年教师尽快实现角色转换，适应新时代大学教学要求，提升课堂教学能力。第三，以组织看课为主要形式，对教风、学风进行督查。深入教研室，调研了解新学期教学活动安排以及教学改革、教学研究工作谋划情况，以便及时跟进和深度参与教研室活动，助力教学基础强基固本。第四，组织督导委员学习学校教学督导工作相关制度，指导新委员尽快熟悉学校教学质量管理平台操作特别是手机APP操作要领，帮助新委员有序选课、听课、交流反馈、科学评价课堂教学、及时提交评价等工作。

质量监控与评估中心及时召开督导组会议，明确工作

要求，商讨工作思路，凝聚共识，行成科学可行的督导工作计划。推进当前督导工作4项任务的再落实。

9月25日，学校召开第二届校院两级督导组聘任及督导工作会议，会议强化了本科教学督导的工作职能，明确了教学督导在教学质量保障中的地位和作用，指明了后期的工作目标和任务要求。

二、督教督学守正创新迈向新起点

全体督导委员踊跃选课、深入课堂指导青年教师的课堂教学，对青年教师教学能力提升发挥了积极作用。截止10月7日，督导委员深入督导工作一线开展督查指导921人次，教师覆盖率达到60.12%；听课评课门数达到636门，课程覆盖率达到50.80%。各项数据与上学期同期相比都有较大幅度提高。

新学期的第一个月听课和巡课过程中督导委员们深切感受到教学运行整体状态良好，教师教学有激情、学生学习有动力。

督导委员特别关注的新教师们，虽然在教学课堂中的管理及教学经验较为缺乏，但是教师们有扎实的专业基础知识，大部分也比较年轻充满活力，讲课有亲和力，受学生欢迎喜爱。

教师资格证申领人员的教育教学能力测试工作，从9月

10日接受任务到9月22日结束，时间紧任务重，全体督导委员不辞劳苦甚至加班加点，听取教师的说课，对每一位教师进行测评，按时完成了学校交给的800余名教师测评任务，这种正道直行、无私奉献的精神和对青年教师的爱使青年教师深受感动。

各二级教学单位督导组结合各自实际，拓宽工作内容，创新工作方法，学校督导工作不断呈现新气象。下面举二例以说明：

马克思主义学院、工学院督导组为方便工作建立了工作交流群。根据学校督导工作要求，为更好地对接教研室工作，督导成员还进行了分工。学院领导重视，要求做好一对一的教师指导工作，新教师必须深入优秀教师的课堂听课。召开工学院督导工作会议，安排了督导工作，对工作中的问题和注意事项进行了交流。

管理学院、商学院督导组成员从担任教学竞赛评委、组织新教师教学培训、督导委员还与青年教师签订“一对一”指导协议等方面入手，从抓备课开局，担任磨课小组长，为新入职教师磨课等。

本学期每个督导组的工作开展都有新亮点，这些工作有力地推进了新入职教师的教学能力提升。

三、发现问题反馈关注促持续改进

为做好新一届教学督导的听评课工作，各督导组带领委员们针对以往工作的不足，组织督导委员完整听课、认真听课，准确把握教师讲课情况，对听课情况进行深入的分析研判，肯定成绩、找准问题，开出整改良方，帮助教师成长进步，提高教学质量。

外语学院、会计学院、体育教学部等大多数督导组，特别强调在督导听课过程中一定要注意做好与任课教师的反馈交流，在沟通意见时，既要看到讲课中的亮点和成功之处，更要客观准确的指出问题和努力方向。要在取得实效上下功夫。本着真诚助人的原则，帮助教师提升教学效果。

各督导组和督导委员们在督导实践中也发现了不少问题。通过梳理可以归结为以下几个方面：

（一）教师层面

1. 有的青年教师备课不够充分，教学功底不够扎实，把参考课件直接拿过来用，自己对教材缺乏深入的研究，没有在认真撰写教案的基础上，做出自己得心应手的课件。个别教师没有提前对设备进行调试，调试 PPT 和设备占用上课时间较长。

2. 有的教师缺乏对学生进行正常的教学管理，整个教室很大，学生全都坐在后排，前排空荡无人，教学关注度不高。对学生玩手机、睡觉，做与教学无关的事情不敢管不善管。

3. 有的教师就理论讲理论，没有从生动的社会生活、学生的实际和当前社会热点问题中挖掘教学案例去说明理论，学生听起来枯燥无味。

4. 部分青年教师教学经验不足，教学过程中缺少互动，整个教学过程呆板，感染力不强，教学效果不够好。个别课程视频播放时间过长，并且和教学内容关联度不高。

5. 个别教师的理论功底不够扎实，对所任课程的软件使用不够熟练，打字速度较慢，特别是需要打代码的课程，操作演示过程中，出现问题，也不能及时解决。

6. 部分课程课堂练习少，学生得不到应有训练。

7. 个别教师上课的自信心、勇气、底气不足，说话声音比较小，没有激情。

8. 少数课堂教学内容中融入思政元素不足或比较生硬。

9. 个别课堂教学环节衔接不自然不连贯，存在教学整体性不够、过于分割的情况。

10. 少数外语教师课堂外语应用不够，汉语使用过多，有些老师上课 80-90%都是用汉语。

11. 少数思政课教师就书本讲书本，照本宣科，党的红色精神融入课堂及从百年党史讲革命故事不够，党的理论、路线、方略研究不够，教学缺乏红色底蕴。

12. 大学体育基础理论课，有的老师时间分配不均，课

堂讲上课常规时间，占用理论课时间偏长；有的老师讲课语速过快，有的知识点没有拓展来讲；有的老师讲课时没用麦克风，声音不够宏亮，影响学生专注力；有的老师在上课中自顾自讲，缺少互动与提问，个别学生在课堂下有小声讲话也不管。体质测试的机测三项课，有的学生没带身份证，影响体测刷机的速度；在室外等待测试的学生，在没轮到体测时，有在室外玩手机的现象，经制止后才收起手机。课堂上的校园跑时间，有一些同学为了防晒，打着伞跑，除了影响不好，也妨碍了其他同学跑。

13. 个别教师对教学大纲不了解，匆忙上阵，导致对本门课程的性质、地位、作用都不清楚，授课信口开河，信马由缰。

14. 部分老师口头语过多，身体语言随意性大；有的则长时间坐着讲课。

（二）学生层面

1. 个别学生将早餐带进课室。
2. 学生在教学过程中玩手机情况，做与学习无关的事情。
3. 部分班级缺勤人数较多，特别是大四的班级。上课期间比较随意进出课室的现象比较普遍，个别学生迟到早退。
4. 部分班级的学生不带教材上课，大三和大四的学生比较多不带教材和学习资料的人较多，任课教师需要关心学生

是否已经买教材。

5. 学生主动参与学习活动的积极性不足，部分学生没有养成做学习笔记的习惯。

6. 个别学生上课途中离开教室吸烟，有在楼道、卫生间随地投掷烟头的现象。

7. 大四学生普遍到课率低。

8. 部分外教授课课程教师讲得很卖力，学生却显得茫然，很不上教师的步伐问其原因则是听力困难较大；口语能力有限，课堂交流少。建议给这部分课程配备中文助教。

（三）管理层面

1. 加强学风建设，要求主管学生辅导员适当下课堂查看或听课，了解学生的学习情况、学习风气，任课教师加强学风引导，在齐抓共管之下，逐步增强学习氛围，这种学风建设需要长期养成和沉淀，形成自己学校的一种校园文化，一波一波地去传承。

2. 优化教学质量管理平台，尽量让督导能够选到需要听的新教师的课。鼓励新教师多听更多其他教师的课，博采众长，更快进步和胜任教学。

3. 部分课程安排信息的变更与通知工作不及时。

4. 有些教学设备的更新、替换与补充工作不够及时到位。

5. 智慧课室使用技能还需要在培训，不少教师使用不熟

练，影响教学进程。

四、结语

从9月份督导工作整体来看，一是督导积极性高，工作开局良好。在岗督导本月完成的平均工作量高于上学期。二是更加注重“督”与“导”的均衡与融合。注重利用本学期特设的课间休息时间与任课教师交流教学心得，力争发挥出应有的“传、帮、带”作用，这是一个新气象。三是工作重点突出，以新入职教师为听课重点，深入推进学校制定的听课“全覆盖”举措。四是在教、学、管方面起到了良好的“督”和“导”的作用。本学期第一个月的教风、学风、班风总体向好。接下来还要持续深化改进的地方：

一是继续凝聚各方力量加强对新入职教师的培训指导，提升新教师的师德修养水平与教育教学能力，提高新教师对学校教育文化的认同度，缩短新教师的角色转化期。

二是加强学生日常教育管理和文明行为规范，进一步严明纪律，并严格执行学校的管理要求。

三是在课堂教学中，注意课堂组织，调动学生参与，激发学生兴趣，和学生多交流。

四是任课教师进一步加强自身约束，做到课前精心准备、课中认真教授、课后仔细反思，不断增强教书育人责任感，塑造师德师风新形象。

五是辅导员加强思想教育工作，引导班干部起到带头示范作用，养成良好学习习惯，增强学习动力，营造优良学风。